

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 27 «Ромашка» с. Дунаевка Минераловодского района

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах, сайте организации	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационных стендах организации.	20.02.2023 г.	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДОУ	Выполнено. Информации об организации, обновляется постоянно, размещается на официальном сайте и информационных стендах организации.	20.01.2023 г.
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Обеспечить в организации зону отдыха (ожидания) - установить вешалку для одежды, диваны.	27.01.2023 г.	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДОУ Крючатова Вера Александровна, завхоз	Выполнено. Организация обеспечила комфортные условия для ожидания: установлены диваны, вешалка для одежды, кулер с водой и одноразовыми стаканами.	20.01.2023 г.
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Неудовлетворённость оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	31.09.2023 г.	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДОУ	Заклучен договор о безвозмездном оказании услуг сурдопереводчика с ГКОУ «Специальная (коррекционная)	31.08.2023 г.

	инвалидов.				общеобразовательная школа-интернат № 1» п. Иноземцево.	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Проведение семинара с сотрудниками ДООУ: «Этика общения в ДООУ», Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДООУ».	10.02.2023 г.	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДООУ	Проведен семинар с сотрудниками: «Этика общения в ДООУ». Распространены памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДООУ».	10.02.2023 г.
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Неудовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	Повышение качества предоставляемых услуг по средствам повышения профессиональной компетентности работников. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	31.05.2024 г	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДООУ	Педагоги организации – 100% повысили квалификацию по программе ДПО «ФОП ДО и ФАОП ДО: совершенствование компетенций воспитателей детских садов в контексте новых образовательных программ 2023».	02.06.2023 г.
					Решение о проведении «Дня открытых дверей» для родительской общественности: 31.05.2023 г. 31.05.2024 г. и т.д. ежегодно.	31.08.2023 г.

Заведующая МКДОУ детским садом № 27 «Ромашка»



Е. В. Мясникова