

УТВЕРЖДАЮ
Глава Минераловодского городского округа
В. С. Сергиенко



(подпись)

/ « ____ » _____ 2023 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 27 «Ромашка» с. Дунаевка

Минераловодского района

(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах, сайте организации	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационных стендах организации.	20.02.2023 г.	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДОУ		
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Обеспечить в организации зону отдыха (ожидания) - установить вешалку для одежды, диваны.	27.01.2023 г.	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДОУ Крючатова Вера Александровна, завхоз		
III.	Доступность услуг для инвалидов					

	Неудовлетворённость оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	31.09.2023 г.	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДОУ		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Проведение семинара с сотрудниками ДОУ: «Этика общения в ДОУ», Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДОУ».	10.02.2023 г.	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДОУ		
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Неудовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	Повышение качества предоставляемых услуг по средствам повышения профессиональной компетентности работников. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	31.05.2024 г	Мясникова Елена Викторовна, заведующая ДОУ		

Мясникова Е.В.